

Отчет о работе

ГБУ КО «Козельский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

за 2016 год.

Социальное обслуживание на дому является одной из важных и востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая дает пожилым людям возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

ГБУ КО «Козельский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» в своей деятельности подведомственен и подконтролен министерству труда и социальной защиты Калужской области.

На 31 декабря 2016 года в структуре центра осуществляют свою деятельность:

- 1.Административный аппарат;
2. 3 отделения социальной помощи на дому, оказывающие социальные услуги гражданам пожилого возраста Козельского района, г. Козельска и г. Сосенского;
3. 1 отделение социальной помощи на дому, оказывающее социальные услуги гражданам пожилого возраста Ульяновского района;
4. 2 отделения социальной помощи на дому, оказывающие социальные услуги гражданам пожилого возраста Перемышльского района;
5. 1 отделение срочного социального обслуживания.

На 01.01.2017г. в центре работает 264 человека. В течение 2016 года на работу принято 44 человека, все по совместительству. За 2016 год отделениями социального обслуживания на дому ежемесячно обслужено 594 человека, в том числе в Козельском районе – 311 человек. Нагрузка на 1 социального работника в 2016 году составляет 8 человек, проживающих в домах без удобств и 12 человек, проживающих в домах с удобствами. За год было принято на обслуживание 74 человека, снято тоже 74 человека, из них 50 человек в связи со смертью, 21 человек меняли место жительства, в том числе в Козельском районе принято 32 человека, снято 39 человек, из них в связи со смертью 34 человека.

Социальными работниками предоставляются услуги в соответствии с перечнем социальных услуг согласно закона Калужской области от 26.12.2014г. №670-ОЗ «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калужской области. За отчетный год социальными работниками отделений социального обслуживания на дому оказано 230648 услуг, в том числе по

Козельскому району- 120668 услуг. Среднее количество услуг, оказанных 1 клиенту составляет 388 услуг.

В следующей таблице показаны количество оказанных социальных услуг в 2016 году по видам:

Виды услуг	2016 год
Социально-бытовые услуги	163632
Социально-медицинские услуги	53504
Социально-правовые услуги	7808
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	5704

В 2016 году за оказанные социальные услуги отделениями социальной помощи на дому принята 304,1 тысяч рублей.

Два раза в год (июнь, декабрь) проводятся социологические исследования (анкетирование) по выявлению уровня удовлетворенности клиентов качеством обслуживания, что дает возможность совершенствовать систему социального обслуживания. По результатам анкетирования удовлетворены качеством обслуживания 100% клиентов.

В целях реализации Федерального закона «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации» было доведено государственное задание, которое выполнено в полном объеме.

Отделение срочного социального обслуживания оказывает одиноким и одинокопроживающим гражданам социальные услуги из числа предусмотренных перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калужской области.

В 2016 году количество обращений в отделение срочного социального обслуживания составило 1551 человек, что на 297 человек больше чем в 2015 году.

Отделение срочного социального обслуживания оказывало следующие услуги: обеспечение наборами продуктов, одеждой, доставка лекарственных препаратов, выписка рецептов, запись на прием к врачу через интернет-портал

государственных услуг, помощь в восстановлении утраченных документов, содействие в получении юридической помощи и др.. Создан банк вещей.

Одним из направлений социальной работы с гражданами, имеющими ограниченные возможности, является создание условий относительно независимой жизнедеятельности посредством обеспечения техническим средствами реабилитации. Обеспечение средствами реабилитации позволяет решать проблемы беспрепятственности передвижения, самообслуживания. В октябре 2016 году на базе нашего центра был открыт пункт проката технических средств реабилитации. Основные принципы работы пункта – адресность, доступность, безвозмездность. При выдаче средств реабилитации заключается договор безвозмездного пользования ТСР сроком от 3-х до 12 месяцев бесплатно, который в случае необходимости пролонгируется. В 2016 году средствами реабилитации воспользовались 14 человек. В основном в пункт проката обращаются:

-инвалиды, имеющие в использовании неисправные технические средства реабилитации;

-граждане, перенесшие травмы, операции, страдающие заболеваниями, нуждающиеся в технических средствах реабилитации на время выздоровления.

В отчетном году также оказывались дополнительные услуги: услуги парикмахера, ксерокопирование документов, прокат реабилитационного оборудования. Дополнительными услугами воспользовались 368 человек. За оказанные дополнительные услуги принято 16,9 тысяч рублей.

За 2016 год проведены следующие значимые мероприятия:

- совместная акция с предпринимателями районов, посвященная православному празднику Светлой Пасхи Христовой;

- «Золотая осень», посвященное Дню пожилого человека;

- совместная акция с МБОУ «София» «Согреем сердце добротой», посвященное международному дню инвалидов»;

- совместная предновогодняя акция с МБОУ «София» «Спешите делать добро» .

Учреждение работает в соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы) в Калужской области». По итогам года средняя заработная плата социального работника составила 18141,50. Работники Учреждения переведены на «эффективный контракт». Проведена специальная оценка условий труда для 23 рабочих мест.

В целях информационной открытости продолжается работа по размещению и постоянному обновлению информации об Учреждении в соответствии с

установленными показателями на официальном сайте ГБУ КО «Козельский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (kozelskcenter.ru). Проведена работа по размещению на сайте памятных дат истории Отечества с целью информирования населения. Обновляются информационные стенды. Размещена информация об учреждении в соответствии с установленными показателями на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru).

Выполняются в указанные сроки все указания и поручения министерства труда и социальной защиты Калужской области. Соблюдаются сроки и порядок предоставления бюджетной, статистической отчетности. Для эффективной работы Учреждения применяется программа 1С Предприятие 8.3, используется Астрал, СМАРТ-бюджет, справочно-информационная система «Гарант». Просроченная кредиторская задолженность отсутствует.

Несмотря на увеличение объема предоставляемых услуг, потребность в услугах растет. Жизнь не стоит на месте - у пожилых людей и инвалидов появляются новые потребности в домашних социальных услугах, которые невозможно удовлетворить в рамках традиционного обслуживания. На сегодняшний день в Козельском районе существует потребность в социальном обслуживании на дому в отдаленных населенных пунктах, предоставлении социально-реабилитационных услуг инвалидам, в мобильном социальном обслуживании, в услугах сиделки.

Поэтому Учреждение в своей работе будет активнее внедрять и другие различные формы социального обслуживания.