

Доклад

об исполнении целевых показателей эффективности деятельности государственного бюджетного учреждения Калужской области «Козельский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» за 3 квартал 2017 года.

ГБУ КО «Козельский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» в своей деятельности подведомственен и подконтролен министерству труда и социальной защиты Калужской области. Работа учреждения и его структурных подразделений осуществляется в соответствии с Уставом учреждения, утвержденным согласно действующего законодательства.

В структуру учреждения входят: 5 отделений социальной помощи на дому, оказывающих социальные услуги гражданам пожилого возраста Козельского, Перемышльского и Ульяновского районов и 1 отделение срочного социального обслуживания.

В целях реализации Федерального закона «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации» было доведено государственное задание, которое выполнено в полном объеме. На 01.10.2017г. в центре работает 232 человека. Общее количество обслуженных в учреждении за 9 месяцев 2017г.-3857 человек, в том числе в 3 квартале – 1167 человек.

За отчетный период в учреждении отсутствуют обоснованные жалобы на качество оказания социальных услуг. В постоянном текущем режиме проводится анкетирование получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг.

Особое внимание администрация Центра уделяет информационной открытости учреждения в соответствии с требованиями нормативных документов. Необходимая информация актуализируется в постоянном режиме на официальном сайте учреждения, на информационных стендах. Сайт оснащен разделом обратной связи с потребителем, предоставлена возможность оставлять комментарии размещаемой информации.

Бухгалтерская, статистическая отчетность предоставлена своевременно и без замечаний. Задания и поручения министерства труда и социальной защиты Калужской области выполнены своевременно, без замечаний и нарушений. По состоянию на 01.10.2017года просроченная дебиторская и кредиторская задолженность отсутствует. Для эффективной работы Учреждения применяется программа 1С Предприятие 8.3, используется Астрал, СМАРТ-бюджет, справочно-информационная система «Консультант плюс».

Учреждение работает в соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы) в Калужской области». По итогам 9 месяцев средняя заработная плата социального работника составила 22254,20 рублей, в том числе за сентябрь 2017 года- 25498,05 рублей (контрольный показатель 23583,20). Работники Учреждения трудятся в соответствии с «эффективным контрактом». Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда государственного учреждения составила 22,4%. Обеспеченность кадрами- 96,1%.

Проводим работу по привлечению спонсорских средств. Продолжается активное сотрудничество с благотворительным фондом «София».

Учреждение оказывает следующие услуги: социальное обслуживание на дому, срочные социальные услуги, дополнительные социальные услуги.

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Деятельность отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов руководствуется Федеральным Законом РФ от 28.12.2013г. №422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

На 01 октября 2017 года количество обслуживаемых граждан пожилого возраста и инвалидов составило 507 человек. За 3 квартал количество обслуженных составило 523 человека. За квартал было принято на обслуживание 8 человек, снято 16 человек, из них 6 человек в связи со смертью, остальные по другим причинам.

Социальными работниками предоставляются услуги в соответствии с перечнем социальных услуг согласно закона Калужской области от 26.12.2014г. №670-ОЗ «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калужской области. Постановление на надомное обслуживание носит заявительный характер. Норма обслуживания на 1 социального работника составляет 10 человек в частном секторе без удобств или 14 человек, проживающих в благоустроенном жилье. Для социальных работников Центра сохранены все социальные гарантии, оплачивается проезд на городском транспорте, всем предоставляются очередные оплачиваемые отпуска, выдается спецодежда. За 3 квартал социальными работниками отделений социального обслуживания на дому оказано 54361 услуга. Среднее количество услуг, оказанных 1 клиенту в месяц – 36рублей.

За оказанные социальные услуги отделениями социальной помощи на дому получено 314317,22 в том числе в 3 квартале – 103083,31 копейка.

Доля граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в общем числе граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому составила 100%. Оказание услуг производится в соответствии с индивидуальными программами предоставления услуг.

Отделение срочного социального обслуживания.

Отделение срочного социального обслуживания оказывает одиноким и одинокопроживающим гражданам социальные услуги из числа предусмотренных перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калужской области.

Количество обращений в отделение срочного социального обслуживания за 3 квартал составило 941 человек.

Отделение срочного социального обслуживания в отчетный период оказывало следующие услуги: обеспечение наборами продуктов, одеждой, доставка лекарственных препаратов, выписка рецептов, запись на прием к врачу через интернет-портал государственных услуг, содействие в получении юридической помощи, поздравление с юбилеями и др.

В том числе 54 услуги было оказано по выдаче средств реабилитации. В пункт проката обращаются:

-инвалиды, имеющие в использовании неисправные технические средства реабилитации;

-граждане, перенесшие травмы, операции, страдающие заболеваниями, нуждающиеся в технических средствах реабилитации на время выздоровления.

В отчетном квартале также оказывались дополнительные услуги: услуги парикмахера, ксерокопирование документов, прокат реабилитационного оборудования. За оказанные дополнительные услуги принято 6973 рубля.

Директор

Митро

С. П. Митрохова

